

Präsenzkurs Kommunikation 05.03.2026



Kursort

Universitätsspital Zürich | Standort Stettbach, Raum STET A1.16
Sonnenalstrasse 25
8600 Dübendorf

Kursdauer

08:30 Uhr bis 17:15 Uhr mit Mittags- und Kaffeepausen

Aufbau und Inhalt des Präsenzkurses

Beim eintägigen Präsenzkurs steht die praktische Anwendung der in den E-Learning-Modulen erarbeiteten theoretischen Inhalte im Vordergrund. Die Teilnehmenden simulieren gemeinsam mit Schauspielenden konkrete Situationen aus dem medizinischen Alltag, wie z. B. schwierige Gespräche mit Angehörigen. Die Reaktionen werden analysiert und in Bezug auf verschiedene Vorgehensweisen besprochen.

Ziele des Präsenzkurses

- Sicherheit im Angehörigengespräch gewinnen
- Simulation und Reflexion in einer (Klein-)Gruppe
- Gelegenheit des Austausches mit Kolleginnen und Kollegen und anderen Berufsgruppen

Kursprogramm im Detail

Zeit	Kurseinheit
08:30 - 08:45	Begrüssung, Einführung und Kursziele
08:45 - 09:30	Abgleich des theoretischen Wissens (durch E-Learning-Module erarbeitet)
09:30 - 09:45	Fragerunde und Erfahrungsaustausch
09:45 - 10:00	Kaffeepause
10:00 - 12:15	Rollenspiele mit Schauspielenden: <ul style="list-style-type: none"> Die Schauspieler zeigen vorbereitete Szenen (Gesprächssituationen) mit eingebauten ungünstigen Kommunikationsverhalten Besprechung der beobachteten Szene Schauspiel mit Unterbrechung und Einbau von günstigem Kommunikationsverhalten
12:15 - 12:30	Reflektion aus der ersten Übungsrounde
12:30 - 13:15	Mittagspause
13:15 - 15:00	Rollenspiele der Schauspieler und Teilnehmenden: <ul style="list-style-type: none"> Durchspielen von erlebten Situationen oder von Situationen, die in der Regel gemieden werden / fordernd sind Testen neuer Herangehensweisen, neuer Formulierungen, situationsangepasstes Verhalten
15:00 - 15:15	Kaffeepause
15:15 - 16:45	Rollenspiele der Schauspieler und Teilnehmenden
16:45 - 17:00	Reflektion aus der Übungsrounde
17:00 - 17:15	Kursevaluation, Schlussfragen und Verabschiedung

Voraussetzungen für die Teilnahme

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der E-Learning-Module «Grundwissen zur Organspende in der Schweiz» sowie die Aufbaumodule «Kommunikation» Voraussetzung für die Teilnahme des Präsenzkurses sind.

Vergabe von Credits

Die Credits für den Präsenzkurs werden bei den medizinischen Fachgesellschaften beantragt.

Kontakt

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung:

E-Mail: cndo.blendedlearning@swisstransplant.org

Tel.: 058 123 80 00

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!