

Präsenzkurs Kommunikation 05.03.2026



Kursort

Universitätsspital Zürich | Standort Stettbach, Raum STET A1.16
Sonnentalstrasse 25
8600 Dübendorf

Kursdauer

08:30 Uhr bis 17:15 Uhr mit Mittags- und Kaffeepausen

Aufbau und Inhalt des Präsenzkurses

Beim eintägigen Präsenzkurs steht die praktische Anwendung der in den E-Learning-Modulen erarbeiteten theoretischen Inhalte im Vordergrund. Die Teilnehmenden simulieren gemeinsam mit Schauspielenden konkrete Situationen aus dem medizinischen Alltag, wie z. B. schwierige Gespräche mit Angehörigen. Die Reaktionen werden analysiert und in Bezug auf verschiedene Vorgehensweisen besprochen.

Ziele des Präsenzkurses

- Sicherheit im Angehörigengespräch gewinnen
- Simulation und Reflexion in einer (Klein-)Gruppe
- Gelegenheit des Austausches mit Kolleginnen und Kollegen und anderen Berufsgruppen

Kursprogramm im Detail

| Zeit | Kurseinheit |
|---------------|---|
| 08:30 - 08:45 | Begrüssung, Einführung und Kursziele |
| 08:45 - 09:30 | Abgleich des theoretischen Wissens (durch E-Learning-Module erarbeitet) |
| 09:30 - 09:45 | Fragerunde und Erfahrungsaustausch |
| 09:45 - 10:00 | Kaffeepause |
| 10:00 - 12:15 | Rollenspiele mit Schauspielenden: <ul style="list-style-type: none"> Die Schauspieler zeigen vorbereitete Szenen (Gesprächssituationen) mit eingebauten ungünstigen Kommunikationsverhalten Besprechung der beobachteten Szene Schauspiel mit Unterbrechung und Einbau von günstigem Kommunikationsverhalten |
| 12:15 - 12:30 | Reflektion aus der ersten Übungsrunde |
| 12:30 - 13:15 | Mittagspause |
| 13:15 - 15:00 | Rollenspiele der Schauspieler und Teilnehmenden: <ul style="list-style-type: none"> Durchspielen von erlebten Situationen oder von Situationen, die in der Regel gemieden werden / fordernd sind Testen neuer Herangehensweisen, neuer Formulierungen, situationsangepasstes Verhalten |
| 15:00 - 15:15 | Kaffeepause |
| 15:15 - 16:45 | Rollenspiele der Schauspieler und Teilnehmenden |
| 16:45 - 17:00 | Reflektion aus der Übungsrunde |
| 17:00 - 17:15 | Kursevaluation, Schlussfragen und Verabschiedung |

Voraussetzungen für die Teilnahme

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der E-Learning-Module «Grundwissen zur Organspende in der Schweiz» sowie die Aufbaumodule «Kommunikation» Voraussetzung für die Teilnahme des Präsenzkurses sind.

Vergabe von Credits

Die Credits für den Präsenzkurs werden bei den medizinischen Fachgesellschaften beantragt.

Kontakt

Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir gerne zur Verfügung:

E-Mail: cndo.blendedlearning@swisstransplant.org

Tel.: 058 123 80 00

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Schweizerische Nationale Stiftung für Organspende und Transplantation
Fondation nationale suisse pour le don et la transplantation d'organes
Fondazione nazionale svizzera per il dono e il trapianto di organi
Swiss National Foundation for organ donation and transplantation